



Organiza:



Colabora:



ACCESO A LOS PORTALES DE INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE DE VEHÍCULOS TALLER DE FORMACIÓN DIGITAL

MURCIA 20-SEPTIEMBRE-2021

Fondo Europeo de Desarrollo Regional FEDER

Una manera de hacer EUROPA

ACCESO A LOS PORTALES DE INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE DE VEHÍCULOS.



TALLER DE FORMACIÓN DIGITAL.



- 1) INTRODUCCIÓN
- 2) ¿PROBLEMAS?
- 3) SOLUCIONES
- 4) ¿COMO EMPIEZA TODO?
- 5) ¿PORQUÉ Y PARA QUIÉN RESULTA INTERESANTE?
- 6) ¿EN QUÉ CONSISTE PASS TRHU?
- 7) ¿QUÉ NECESITA EL MECÁNICO PARA USAR ESTOS SERVICIOS?
- 8) PÁGINAS WEB DE REGISTRO DEL FABRICANTE
- 9) VENTAJAS
- 10) ¿QUÉ ACCIONES PODRÁ EJECUTAR EL MECÁNICO
- 11) NIVEL 1. ¿COMO SE ACCEDE AL NIVEL I?
- 12) NIVEL 1. ¿QUE RECURSO PODRÉ USAR EN EL NIVEL 1?
- 13) NIVEL 2. ¿COMO SE ACCEDE AL NIVEL 2?
- 14) NIVEL 2. ACRERDITACIÓN COMO PROFESIONAL EN EL PORTAL WEB DEL FABRICANTE.
- 15) GENERALIDADES NIVEL 2.
- 16) NIVEL 2. UNIFICACIÓN ACREDITACIONES-SERMI-ENAC- CERTIFICADO ÚNICO.
- 17) ¿QUÉ RECURSOS PODRÉ USAR EN EL NIVEL 2.
- 18) NIVEL 3. ¿CÓMO SE ACCEDE AL NIVEL 3?
- 19) ¿QUÉ RECURSOS PODRÉ USAR EN EL NIVEL 3?
- 20) CONCLUSIÓN



1. INTRODUCCIÓN

- ❑ Hace unos 30 años, el mejor equipo de diagnosis eran los conocimientos del mecánico y su lámpara de pruebas.
- ❑ En la actualidad, los sistemas electrónicos precisan de equipos de diagnóstico para su mantenimiento y reparación.
- ❑ No todos los talleres tienen las mismas necesidades y no todos los equipos ofrecen las mismas funcionalidades.
- ❑ Algunos ejemplos de talleres y sus necesidades para los sistemas electrónicos son los siguientes:

1. INTRODUCCIÓN

- TALLER DE LUNAS: únicamente necesita un equipo de calibración ADAS, pero solo para la parte de cámaras delanteras.
- TALLER DE CHAPA: necesita un equipo de calibración ADAS completo, cámaras y radares en 360º y un equipo de diagnóstico básico con protocolo de fabricante para ajustes y borrado de errores en estos sistemas.
- TALLER DE MECÁNICA RÁPIDA: necesita un equipo de diagnóstico básico para realizar la puesta a cero de los mantenimientos, instalación de baterías, ajuste de sistemas TPMS, etc.

1. INTRODUCCIÓN

- TALLER DE ELECTROMECAÁNICA: ya sea de motos, turismos u otro tipo de vehículos, se necesita una herramienta más completa, que tenga acceso a todas las centralitas del vehículo y a todos sus ajustes.....

Y es en este punto, donde pueden empezar los **problemas** en las tareas de mantenimiento y reparación.

2. ¿Problemas?

- ❑ La diagnosis no reconoce el vehículo y no conecta con su red.
- ❑ Conecta pero no es posible realizar las tareas de ajustes, etc.
- ❑ No se pueden realizar actualizaciones de software, telecargas, programación de llaves, etc.
- ❑ La información técnica no coincide al 100% con el vehículo en cuestión.
- ❑ No reconoce todos los sistemas electrónicos que monta el vehículo.
- ❑ Imposibilidad de consultar las campañas del fabricante.
- ❑ Imposibilidad de realizar la tarjeta electrónica de mantenimiento.
- ❑ En definitiva, se aproxima mucho a los requerimientos del fabricante, pero no siempre se alcanzan.

3. Soluciones

- ❑ Todos los equipos de diagnosis ofrecen soluciones específicas para cada taller y el taller busca la solución óptima que cubra sus necesidades.
- ❑ Cada equipo es único y tiene sus peculiaridades, por lo que el mecánico debe de sentirse cómodo con él para llevar a cabo las reparaciones en el menor tiempo posible.
- ❑ Existen muchos equipos de diagnosis y otros especializados que suministran los fabricantes de vehículos, Estos últimos son menos interesantes del modo que solo soportan una marca.



3. Soluciones

- ❑ Equipos multimarca que soportan PASS TRHU y posibilita todas las reparaciones de todos los fabricantes de vehículos.
- ❑ Equipos que deben disponer de una VCI (interfaz de comunicaciones con el vehículo) con protocolo SAE J2534 o ISO 22900, de comunicación para PASS TRHU.
- ❑ En definitiva, equipos que posibilitan convertirse en el equipo de diagnóstico del fabricante del vehículo mediante una conexión a internet y otros requisitos que veremos más adelante.

4. ¿COMO EMPIEZA TODO?

- ❑ Con el objetivo de que exista una competencia real en el sector de la posventa de automoción, a nivel europeo que redunde en beneficio del automovilista (libertad de elección de taller y ajuste de precio en el mantenimiento y reparación de su vehículo), la UE publica en 2002 un reglamento denominado UE 1400/2002.
- ❑ Posteriormente, se reafirma en 2010, con el Reglamento 461/2010 y sus directrices suplementarias (en vigor hasta 2023).

4. ¿COMO EMPIEZA TODO?

❑ Desde 2009, el estándar Euro 5 exige que los fabricantes de vehículos proporcionen información técnica de las reparaciones en sus portales de Internet a todos los talleres, incluidos los independientes. Desde entonces, los datos originales del fabricante para diagnosis, servicio, reparación y mantenimiento están disponibles para todos los talleres.



4. ¿COMO EMPIEZA TODO?

Estos reglamentos regulan varias cuestiones fundamentales.

- Mantenimiento y garantía de los vehículos
- Acceso a Información Técnica
- Acceso a Formación Técnica
- Acceso a Herramienta y Componentes

5. ¿POR QUÉ Y PARA QUIÉN RESULTA INTERESANTE?

❑ El técnico independiente (Talleres Multimarca, Distribuidores de recambios, Profesionales de la formación, Fabricantes de herramientas de diagnosis u otro tipo de herramientas...) podrá disponer de toda la Información Técnica sin limitaciones.

❑ La información del constructor de todos los vehículos fabricados, para que se produzca una competencia real en el sector de la postventa de reparación de vehículos en beneficio del usuario final, facilitando su derecho de elección de Taller y reduciendo el coste de la reparación.



6. ¿EN QUÉ CONSISTE PASS TRHU?

- ❑ Su significado literal es “*pasarela a través de.*” No es un equipo de diagnóstico.
- ❑ PASS TRHU, define mediante las normas J2534 y ISO 22900 las interfaces estandarizadas de reprogramación de centralitas, para que a través de estas, cualquier mecánico pueda acceder mediante la conexión OBD de los vehículos.
- ❑ Es una estandarización impuesta a los constructores de vehículos, que posibilita a los talleres la comunicación con el vehículo, mediante una VCI única.



7. ¿QUÉ NECESITA EL MECÁNICO PARA USAR ESTOS SERVICIOS?

- PC conectado a internet.
- VCI de comunicación con el vehículo, que soporte hasta los tres niveles de interacción.
- Software específico del constructor que se descarga de manera gratuita en la web.



8. Páginas web de registro del fabricante

Abarth: www.technicalinformation.fiat.com

Alfa: www.technicalinformation.fiat.com

Audi: <https://erwin.audi.com/erwin/showHome.do>

Bentley: <https://erwin.bentleymotors.com/erwin/showHome.do>

BMW: <https://aos.bmwgroup.com>

Citroën: <http://service.citroen.com/pages/index.jsp>

Fiat: www.technicalinformation.fiat.com

Ford: www.etis.ford.com/home.do

Honda: www.techinfo.honda-eu.com

Hyundai: www.service.hyundai-motor.com

KIA: www.kia-hotline.com

Lamborghini: www.erwin.lamborghini.com

Lancia: www.technicalinformation.fiat.com

Lexus: www.lexus-tech.eu

Mazda: <https://mapps.mazdaeur.com/cas/login>

8. Páginas web de registro del fabricante

Mercedes: www.service-and-parts.net

Mini: <https://oss.bmw.de/index.jsp>

Opel: <https://www.gme-infotech.com>

GM: <https://www.gme-infotech.com>

Saab: <https://www.gme-infotech.com>

Peugeot: <http://public.servicebox.peugeot.com/pages/index.jsp>

Porsche: <https://techinfo2.porsche.com/PassThru/user/ShowInfo.action?>

Renault: www.infotech.renault.com

Dacia: www.infotech.renault.com

Seat: <https://erwin.seat.com/erwin/showHome.do>

Skoda: <https://erwin.skoda-auto.cz/erwin/showHome.do>

Smart: www.service-and-parts.net

Subaru: <http://techinfo.subaru.com/index.html>

Suzuki: www.serviceportal-suzuki.eu

Toyota: <http://www.toyota-tech.eu>

Volvo: <http://tis.volvocars.biz/tis/main.do>

Volkswagen: <https://erwin.volkswagen.de/erwin/showHome.do>

8. Páginas web de registro del fabricante

Recursos que nos ofrece

- Sin necesidad de registrarse, podremos acceder a manuales de usuario de vehículos, información técnica básica.
- Una vez registrados, podremos acceder a información de nivel I, que dependiendo del fabricante puede ser gratuita o de pago.



9. VENTAJAS

- Disponer de toda la información de un vehículo en concreto (según el VIN – DNI del vehículo) en el puesto de trabajo.
- Buena imagen ante el cliente, dándole seguridad del diagnóstico realizado y del trabajo bien hecho.
- Disponer de la información en cualquier momento, las 24 horas del día, los 365 días del año.



9. VENTAJAS

- ❑ Disponer de la información en tiempo real, totalmente actualizada.
- ❑ Ahorro en costes derivado de consumir información precisa que se compra, sin cuotas periódicas.
- ❑ Evitar tiempos perdidos, y por ende, costes derivados de las dudas y errores cometidos durante el proceso de reparación.
- ❑ Disponer de campañas de fabricantes y notas técnicas.



9. VENTAJAS

- Acceso a la tarjeta o libro electrónico de mantenimiento.
- Información de las últimas actualizaciones disponibles del software de cualquier centralita del vehículo.
- En definitiva, tendremos las mismas posibilidades de actuaciones que el servicio técnico oficial.



10. ¿QUÉ ACCIONES PODRÁ EJECUTAR EL MECÁNICO?

- ❑ Se dividen en tres niveles de actuaciones o interacciones:
 - NIVEL 1. Información técnica.
 - NIVEL 2. Seguridad antirrobo, diagnosis.
 - NIVEL 3. Telemático. E-CALL y B-CALL.

El precio de las conexiones las establece cada fabricante y se paga por horas, días, etc.

El nivel 1, es el único que da acceso a servicios gratuitos.



11. NIVEL 1. ¿CÓMO SE ACCEDE AL NIVEL 1?

- Dándome de alta en la web del fabricante del vehículo.

- Normalmente piden rellenar los siguientes datos:
 - Nombre y dirección del taller.

 - Nombre del empleado (en algunos casos también la dirección de correo electrónico).

 - Certificado donde figure el NIF del taller.

 - Aceptación de las condiciones generales del contrato del correspondiente fabricante/importador del vehículo.

12. NIVEL 1. ¿QUÉ RECURSOS PODRÉ USAR EN EL NIVEL 1?

Dependiendo de cada fabricante:

- Identificación clara inequívoca del vehículo.
- Información para el mantenimiento , revisión y reparación.
- Formación.
- Sellado electrónico, libro de mantenimiento, garantías.
- Campañas.

13. NIVEL 2. ¿CÓMO SE ACCEDE AL NIVEL 2?

- Dándome de alta en la web del fabricante del vehículo.
- Acreditándome como profesional en el portal web del fabricante.
- UNIFICACIÓN ACREDITACIONES SERMI- ENAC - CERTIFICADO ÚNICO.
- Conectando la VCI en el vehículo.

14. NIVEL 2. Acreditación como profesional en el portal web del fabricante.

- Registro conforme al nivel 1 ante el correspondiente fabricante del vehículo.
- Designación de la/s persona/s que debe/n poder acceder a los datos.
- Copias de los documentos de identidad de la empresa y de la/s persona/s nombrada/s.
- Certificados de antecedentes penales de la empresa y de la/s persona/s nombrada/s.
- Contrato/s laboral/es de la/s persona/s nombrada/s.
- Seguro de responsabilidad civil del taller
- Dirección del taller.
- Licencia de explotación como taller de reparación de vehículos.
- Observancia de procesos administrativos.



15. GENERALIDADES NIVEL 2

□ En la actualidad los sistemas de protección antirrobo de los automóviles se basan principalmente en la electrónica del vehículo y el software programado en diversas unidades de control del mismo. Una realidad que ha influido directamente sobre los talleres de mantenimiento y reparación ya que los fabricantes y sus servicios de posventa controlan la información de estos sistemas a la que no tienen libre acceso los talleres independientes.

15. GENERALIDADES NIVEL 2

□ El Reglamento (CE) N° 715/2007 establece en su artículo 6 que *“Los fabricantes darán a los agentes independientes acceso sin restricciones y normalizado a la información relativa a la reparación y el mantenimiento de los vehículos, a través de sitios web con un formato normalizado donde dicha información será de fácil y rápido acceso y se presentará de forma no discriminatoria en comparación con la información o el acceso que se ofrezca a los concesionarios y talleres de reparación autorizados.”*

16. NIVEL 2

UNIFICACIÓN ACREDITACIONES SERMI- ENAC - CERTIFICADO ÚNICO.

❑ La organización europea SERMI se ha creado por tanto para facilitar la aplicación de los reglamentos Euro 5/6 y tiene como fin garantizar el acceso normalizado a esta información y establecer los requisitos para ello a los operadores independientes (talleres, fabricantes de herramientas y software, asistencias, etc.).

❑ Dado que se trata de una información comprometida en materia de seguridad frente al robo, SERMI ha establecido una serie de requisitos de seguridad que deben cumplir los talleres que necesiten acceder a dicha información que en muchos casos es necesaria para el mantenimiento y la reparación de vehículos.



16. NIVEL 2

UNIFICACIÓN ACREDITACIONES SERMI- ENAC - CERTIFICADO ÚNICO

❑ Al Operador Independiente que cumpla con los requisitos que se establezcan se le entregará un Certificado (un pen drive con formato de llave) que tendrá un coste y que servirá para acceder todas las marcas de vehículos y a la información de nivel 2 que ofrecen todas ellas, con una validez temporal.

17. ¿QUÉ RECURSOS PODRÉ USAR EN EL NIVEL 2?

- Diagnósis
- Inmovilizadores
- Programación de llaves
- Reprogramación
-

18. NIVEL 3. ¿CÓMO SE ACCEDE AL NIVEL 3?

- Cumpliendo los requisitos exigidos en los niveles 1 y 2 y otros aún en diseño por el fabricante.
- Este nivel será de aplicación para los vehículos fabricados a partir de marzo de 2018 que ya incluyen esta tecnología.

19. NIVEL 3. ¿QUÉ RECURSOS PODRÉ USAR EN EL NIVEL 3?

- Asistencia en ruta (B-CALL)
- Diagnóstico remoto del vehículo
- Programación del Mantenimiento del vehículo
- Avisos de Tráfico, gestión de flotas, ubicación de Parkings, servicios de Reserva, acceso a Email, Web, Networking y Entretenimiento.
- Asistencia a la emergencia (E-CALL)

20. CONCLUSIÓN

La continua e imparable evolución de la tecnología en el mundo del automóvil, nos obliga de una forma u otra a mantenernos permanentemente actualizados, en cuanto a formación técnica y equipamiento de nuestros talleres.

ACCESO A LOS PORTALES DE INFORMACIÓN TÉCNICA DEL FABRICANTE DE
VEHÍCULOS.



TALLER DE FORMACIÓN DIGITAL.



¡MUCHAS GRACIAS!

JOSÉ ANTONIO MARTÍNEZ

PEDRO SÁNCHEZ



Fondo Europeo de Desarrollo Regional FEDER

Una manera de hacer **EUROPA**

